

CUIDADOS

TRAVESSEIROS E ACESSÓRIOS DE LÁTEX

- Lavar à mão com água fria e sabão neutro.
- Torcer pressionando entre duas toalhas.
- Secar à sombra na posição horizontal.
- Não expor produtos de látex ao sol ou calor.
- Bolhas, marcas de injeção de matéria prima e aerações não alteram a performance do produto e não são considerados defeitos de fabricação.
- A não adaptação ao cheiro do látex não caracteriza desvio de qualidade. Reforçamos a atenção para pessoas alérgicas ou hipersensíveis.

TRAVESSEIROS E ALMOFADAS DE ESPUMA DE POLIURETANO VISCOELÁSTICA

A espuma de poliuretano viscoelástica é termossensível, ou seja, o calor natural do corpo faz com que o travesseiro amolde-se ao usuário.

- Não molhar e não lavar.

TRAVESSEIROS COM FIBRA SILICONIZADA E LÁTEX FLOCADO

- Afofe as fibras do travesseiro diariamente, assim, ele retornará ao formato original.
- Não molhar e não lavar.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Para conservação do seu travesseiro utilize um protetor impermeável. • É importante insistir no uso do novo travesseiro pelo período de 07 dias. • Recomenda-se deixar o produto arejando fora da embalagem por 12 ou 14 horas antes de usá-lo pela primeira vez, devido a eventuais aromas residuais de fabricação.

CONHEÇA OS SÍMBOLOS UTILIZADOS EM NOSSAS ETIQUETAS



TERMOS DE GARANTIA

Este produto está garantido pela Copespuma Ind. Ltda. A garantia só é válida com a apresentação da Nota Fiscal e oferece cobertura a produtos com vícios de fabricação comprovados por nosso Departamento de Qualidade.

GARANTIAS LEGAL E ESTENDIDA:

- Garantia Legal: 90 dias a partir da data da compra (constante na Nota Fiscal).

Durante esse período a Copespuma se dispõe a custear o frete do produtos bem como promover reparos em itens com vícios de fabricação, sem custo para o consumidor.

- Garantia Estendida: período subsequente à garantia legal. A garantia NÃO cobre defeitos originados de uso inadequado como:
 - A utilização em condições precárias de higiene e limpeza.
 - A não observância dos cuidados e instruções de uso constantes na etiqueta do produto.
- Não se inclui na garantia a não adaptação ao produto.
- Não se inclui na garantia eventuais alterações na maciez, elasticidade, cor, capacidade de recuperação do material.

PROBLEMAS COM O PRODUTO:

O cliente deve levar o produto à loja onde efetuou a compra para que a mesma o encaminhe à fábrica para análise técnica.

Tecidos: garantia legal contra vícios de fabricação de 90 dias. Manchas, sujeiras, mofo, queimaduras e peeling não são cobertos pela garantia.

O prazo de garantia não é cumulativo. Caso haja alguma assistência técnica em um produto, o prazo de garantia deste expira a contar da data de compra constante na Nota Fiscal.



Copespuma Ind. Ltda
CNPJ: 60.995.834/0001-06
www.copespuma.com.br
Responsável Técnico CRQ 04263798

SAC (11) 2184-9844
Consumidor sac@opespuma.com.br



CERTIFICADO DE GARANTIA

TRAVESSEIROS & ACESSÓRIOS

Copespuma distribuidor exclusivo das marcas:



TERMOS DE GARANTIA



TRAVESSEIROS E ACESSÓRIOS DUNLOPILLO

PRODUTO

GARANTIA

Top Pad Látex	1 ano*
Travesseiro de Látex Babypillo	3 meses*
Travesseiro de Látex Dunlopillo	1 ano*

* Já inclusa garantia legal de 90 dias

TERMOS DE GARANTIA



TRAVESSEIROS E ACESSÓRIOS THEVA

PRODUTO

GARANTIA

Almofadas	3 meses*
Capas e Protetores para Colchões e Travesseiros	3 meses*
Colchonete Easidream	3 meses*
Travesseiros de Látex	1 ano*
Travesseiro Memogel Pillow, Plushpillo Premium, Therapy Junior, Petit, Bestpluma e Kapok	3 meses*
Almofada Bioelastic	6 meses*
Barra de Apoio Stand Up e Grade de Cama Senior Sleep	3 meses*
Forrações Ortopédicas (caixa de ovo)	3 meses*
Suportes Terapêuticos (Antirrefluxo e Antivarizes)	6 meses*

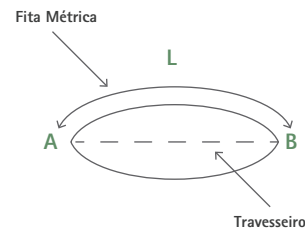
EMPRESA COM FUNCIONAMENTO AUTORIZADA
A.F.E. ANVISA: 9773403WXH2W

* Já inclusa garantia legal de 90 dias

FORMA DE MEDIÇÃO COPESPUMA

TRAVESSEIROS NÃO MOLDÁVEIS

ÁREA - MEDIDA DE FORMA SEMI PERIMETRAL:



Legenda:

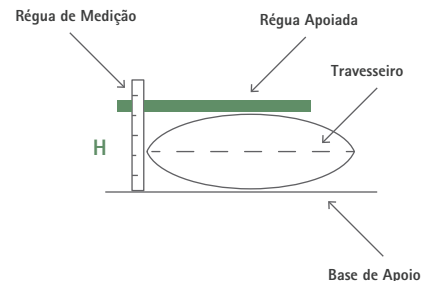
L = Largura

A = Extremidade

B = Extremidade

H = Altura

ALTURA DE TRAVESSEIROS NÃO MOLDÁVEIS:



PARA TRAVESSEIROS MOLDÁVEIS MEDIR LARGURA X COMPRIMENTO