

## SAC

SERVIÇO DE ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR

(11) 2184-9844

FALECONOSCO@COPESPUMA.COM.BR

**Dunlopillo**

**theva**  
Comfort innovations

COPESPUMA INDUSTRIAL LTDA.

**Copespuma**

## CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUAL DE INSTRUÇÕES DAS MARCAS:

**Dunlopillo**

**theva**  
Comfort innovations  
Uma marca Copespuma

### Importante ler com atenção e guardar para eventuais consultas

## TERMO DE GARANTIA

Este colchão está garantido pela Copespuma Industrial Ltda, distribuidora exclusiva no Brasil dos colchões, travesseiros e lâminas de látex Dunlopillo. A garantia é válida com a apresentação da nota fiscal e engloba os seguintes critérios:

A Copespuma mantém rígido controle dos serviços que presta e se dá ao direito de se proteger quanto a abusos. A Copespuma arcará com o custo do frete quando constatado vício de fabricação. Caso contrário, o frete será de inteira responsabilidade do consumidor. Se o produto estiver fora da garantia também será cobrada taxa de visita. A Copespuma poderá atualizar sua linha de produtos sem prévio aviso. Quando tornar-se necessária a substituição do colchão ou outro acessório que não estiver na linha, o consumidor receberá similar em qualidade e finalidade. A espuma sofre uma fadiga natural durante a sua vida útil, portanto pode-se notar diferença de suporte de uma região não utilizada por outra que foi muito utilizada. Tal perda de suporte é natural, não podendo ser considerada vício de fabricação.

### PROBLEMAS COM O PRODUTO:

Em caso de queixa, o cliente deve procurar a loja onde efetuou a compra do produto para que esta entre em contato com a fábrica.

**LEIA (IMPORTANTE):** • A garantia contratual não cobre caso o colchão tenha sido dobrado ou armazenado em pé. • Não se inclui na garantia a não adaptação do cliente ao produto. • É indicada a substituição do travesseiro quando comprar um novo colchão. O travesseiro antigo pode não proporcionar o apoio suficiente e poderá parecer que você não está se adaptando ao seu novo colchão. • É natural, após a retirada da embalagem que o colchão apresente um pouco de cheiro referente a embalagem. Este odor desaparece após a utilização do produto em local bem ventilado por alguns dias. • O prazo de garantia não é cumulativo. Caso haja uma assistência técnica no produto, o prazo de garantia deste expira a contar da data da compra do produto, constante na nota fiscal, somada a garantia legal. • Todo colchão com tecidos bordados (matelassê), principalmente com pillow top, sofre algum tipo de enrugamento devido a pressão e ao peso do corpo sobre o mesmo.

## TERMO DE GARANTIA

• Mesmo observadas as normas de utilização, o produto sofre desgastes naturais. O tecido é alongado fazendo com que todo o revestimento e as linhas do bordado cedam um pouco. Estas alterações não caracterizam vícios de fabricação. Quando constatado mau uso ou uso inadequado do produto, a garantia é automaticamente suspensa. Entende-se por mau uso o descumprimento de qualquer uma das cláusulas especificadas no Certificado de Garantia. • Utilização por pessoas acima do peso recomendado. • Utilização em estrados com ripamento cujo espaçamento seja superior a 5 cm. • Utilização de móveis ou objetos pesados dentro do gaveteiro, que podem danificar o suporte e também o colchão. • Colchões dobrados no transporte.

**A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:** • Utilização em condições precárias de higiene e limpeza. • Utilização em suportes em mau estado de conservação ou modelo inadequado como: camas box de molas ou com gavetas com sobrepeso ou estrados ripados que podem comprometer a performance e durabilidade do colchão. • Utilização sobre estrados deformados ou que sejam forrados com panos, papelão ou outros materiais. • Vícios originados por consertos de terceiros ou transporte deficiente. • Constatado que o colchão não foi virado a cada 20 dias. • Constatado que o colchão de molas foi dobrado durante o transporte. • Cama box danificada por abuso ou má utilização. • A não observância dos cuidados e instruções de uso constantes na garantia. O tecido possui garantia legal de 90 dias contra vícios de fabricação. Manchas, sujeiras, peeling (bolinhas), queimaduras ou quaisquer outros danos não serão cobertos pela garantia.

### ACOMODAÇÃO MÁXIMA DE ALTURA DE ACORDO COM A NBR 13579

Espessura mínima <sup>a</sup> (cm)	Espessura máxima (cm)	Acomodação
12	22	6%
23	30	8%
> 30		10%

<sup>a</sup>As espessuras se referem à altura do produto final.

## ACOMODAÇÃO NATURAL DO CORPO!\*

SAIBA O QUE É E COMO EVITÁ-LA

Todo colchão com tecidos bordados (matelassê) tende a sofrer uma acomodação natural do corpo devido ao peso, pressão e calor do corpo sobre o mesmo.



VISTA SUPERIOR



VISTA FRONTAL  
COM ACOMODAÇÃO

Para que a acomodação seja feita de forma homogênea, recomendamos a utilização de toda a área, incluindo o centro e não somente as laterais. Desta forma a acomodação será feita por igual.



VISTA SUPERIOR



VISTA FRONTAL  
SEM ACOMODAÇÃO

\*A ACOMODAÇÃO NÃO É CONSIDERADA VÍCIO DE FABRICAÇÃO, PORTANTO NÃO É COBERTA PELA GARANTIA.

**Dica:** Para aumentar a vida útil do seu colchão, não esqueça de fazer o rodízio quinzenal (mesmo se o seu colchão for modelo One Side), conforme consta no **Certificado de Garantia**.

## CONDIÇÃO DE GARANTIA

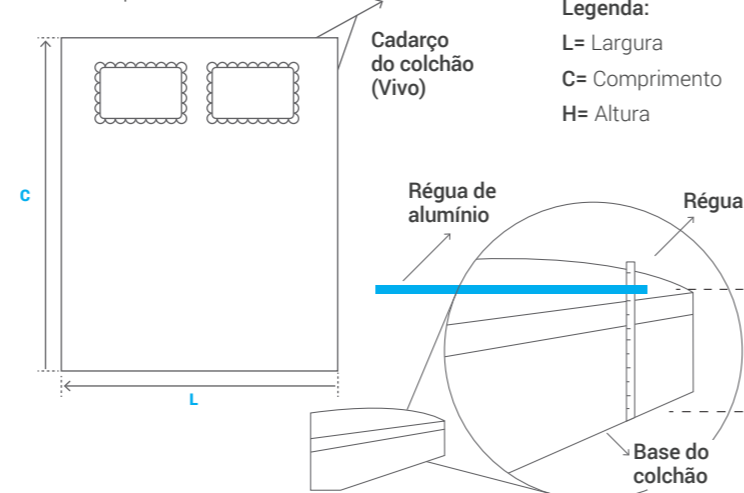
Contra deformações na parte interna do colchão. Este certificado acompanhado da nota fiscal garante a parte estrutural do seu colchão pelo período de:

Molejo - Látex - Espuma	01 ano de garantia
Cama Box	01 ano de garantia
Tecido	90 dias de garantia

**Indicação de Peso:** Peso máximo por usuário: 120Kg

### DIMENSÕES DO COLCHÃO

Vista Superior do Colchão



**Legenda:**

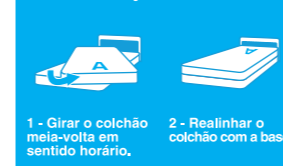
L= Largura

C= Comprimento

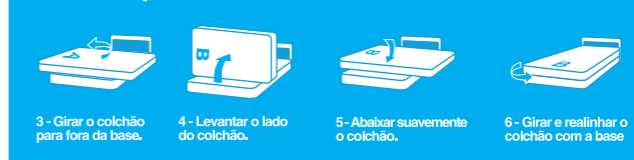
H= Altura

## CUIDADOS E INSTRUÇÕES DE USO

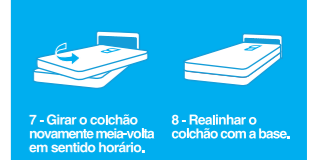
### Ciclo de Rotação 1



### Ciclo de Rotação 2



### Ciclo de Rotação 3

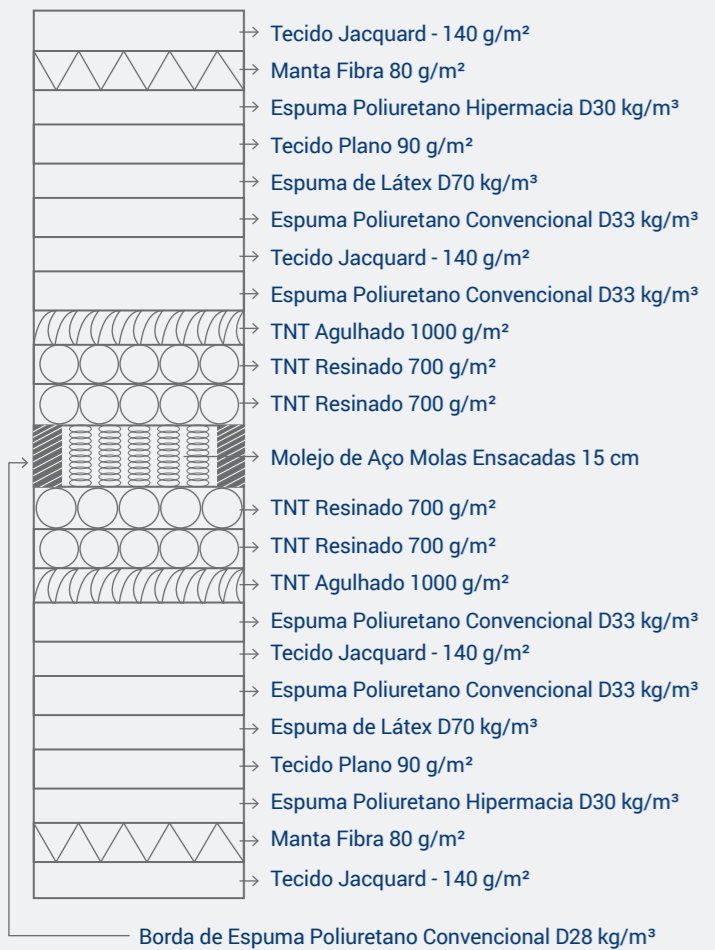


### ESPECIAL PARA OS COLCHÕES DE MOLAS THEVA E DUNLOPILLO:

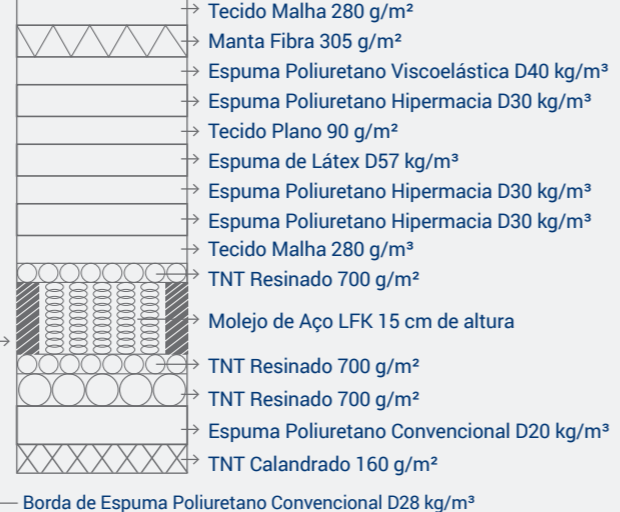
• Não dobre o colchão. Não deixe que as crianças pulem sobre ele. Estes procedimentos podem danificá-lo. Para todos os colchões das linhas Theva e Dunlopillo. • Se você adquiriu a nossa cama box, certifique-se de que a utilização esteja em boas condições, com bom suporte e ventilação. • É indicado o uso de suportes com estrado inteiro bem ventilado. • Retire o saco plástico antes de utilizar. Não use papelão ou outro material para forrar o estrado. • Não utilize ferro de passar ou secador de cabelo sobre o colchão. Evite o risco de incêndio: não fume na cama. • Escove, aspire e ventile o colchão com frequência, tirando toda a roupa de cama e deixando-o exposto com as janelas abertas. • Evite o uso de produtos químicos. Caso precise limpá-lo, utilize espuma de sabão e água, sem umedecer demais. Utilize sempre um bom protetor para conservar melhor o revestimento, protegendo-o de manchas e transpiração.

• O tecido matelassado tende a sofrer uma acomodação natural do corpo. Para que a acomodação seja homogênea e acostume-se a virar o colchão de um lado para o outro e da cabeceira para a pesseira cada 15 dias ( conforme ilustração ao lado). • Para colchões com 1,38 m ou mais se recomenda a utilização de toda a área incluindo o centro e não somente as laterais. Desta forma, a acomodação natural do corpo será feita por igual (conforme esquema na página seguinte). • Para os modelos One Side, girar o colchão da cabeceira para a pesseira a cada 15 dias (conforme ilustração 1). • Não carregue o colchão pelas alças, elas servem apenas para ajustá-lo na cama. • Não coloque objetos pesados sobre o colchão, ele pode sofrer depressão. • Utilize sempre um bom protetor para colchões aumentando a vida útil.

**MANCHESTER / HERMITAGE / NEWPORT / SCARLETT**



**MEMOLATEX / LINCOLN / LIÈGE / BRUGES**



**LEXINGTON / LUSH / THOMPSON / ASHLEY**



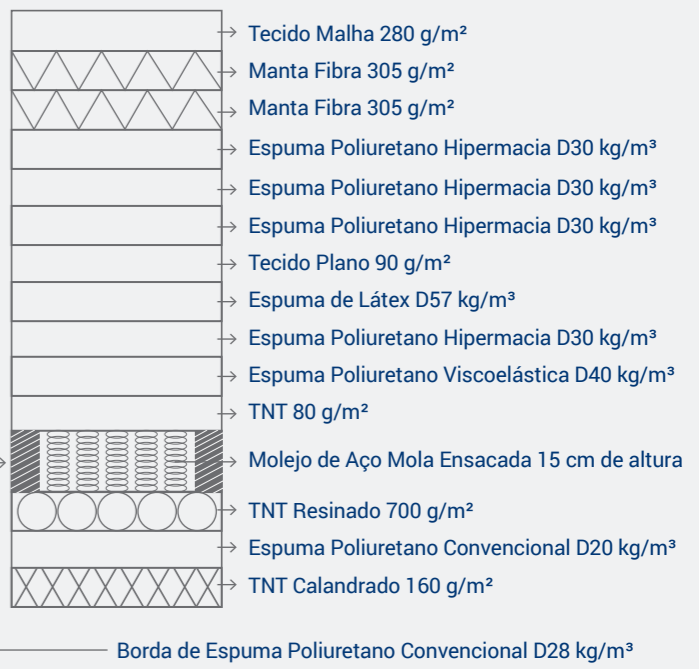
**AMETISTA / LEEDS**



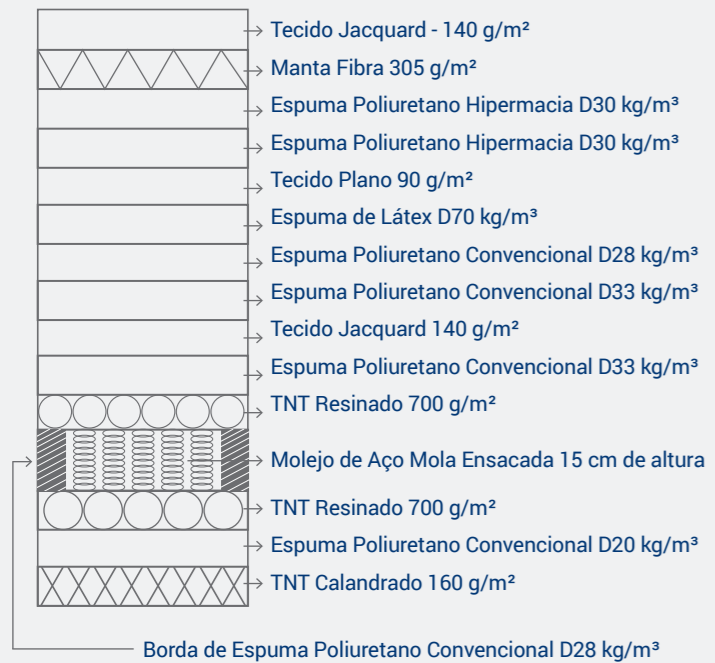
**THE PLACE / ADELAIDE / LONG BEACH / BALBOA**



**BEST PLUSH / RIVERSIDE / FERRARO / MISSION**



**RENOVATION / CORONADO / CANYON / COLLINS**



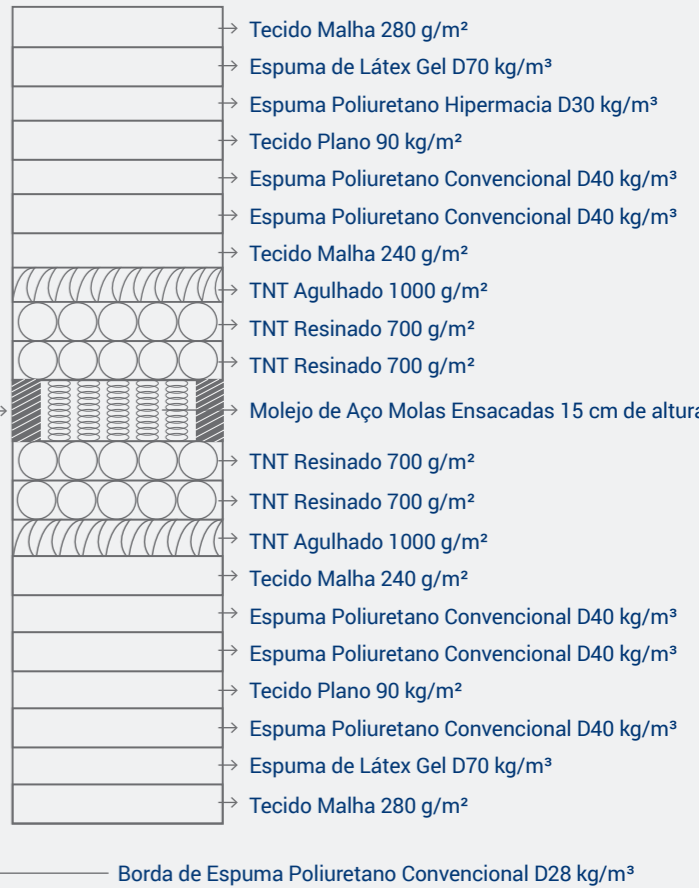
**YORK / KALI / YVES**



**NEW CASTLE / ULTRASOFT / VISION / CHALLENGE OCEAN**



**RENOVATION / SILVERTON / WINSTAR / MANDARIN**



**MALÁSIA / ALMAFI / CARMEL**

